

**Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse et Sports et de la Cohésion Sociale
Département du Loiret**

**Note technique relative au site internet du PARADS ICI45.fr
L'information sur les droits pour les Loirétains via le numérique - Avril 2019**

Le contexte

L'accès à l'information portant sur les droits et leur vulgarisation par des vecteurs de communication accessibles à tous constitue un enjeu majeur pour les citoyens mais aussi pour les acteurs sociaux. Il s'agit véritablement de prévenir le non recours aux droits et d'éviter les ruptures.

Un outil pragmatique, proche du territoire et de ses habitants

Forts de ce constat, la DRDJSCS et les membres du PARADS, Pôle d'Accueil en Réseau pour l'Accès Aux Droits Sociaux, ont créé dès 2010 un site internet infodroitssociaux45.fr

Cet outil qui s'adresse à tous, bénéficiaires et professionnels, possède une architecture qui s'articule autour de deux fonctions :

- un annuaire départemental possédant une géolocalisation via google afin de personnaliser la réponse aux besoins.
- une entrée par problématique qui offre une primo réponse aux questions que se pose l'internaute et qui génère automatiquement, sans nécessité de recherche, une redirection vers la page adéquate de l'administration, l'institution ou l'association en charge de la thématique. La mise à jour de l'information, qui constitue un point d'achoppement lors de la création de ce type de site grand public, est ainsi facilitée car organisée vers les pages de renvoi.

Des réponses compréhensibles par tous

Afin de renforcer la compréhension/la lisibilité des droits, les fiches conseils ont été conçues avec les habitants. Ceux-ci sont également impliqués dans la maintenance et la rédaction de la newsletter. Il s'agit donc d'un site comprenant une interface conviviale et véritablement intégrateur dans ses fonctionnalités et dans sa dimension participation citoyenne.

A noter que ce site répond aux normes internet en termes d'accessibilité et qu'il a été conçu de sorte à garder une plasticité d'interface de par son utilisation « responsive » ou adaptatif : sa consultation demeure confortable sur des écrans de tailles différentes.

Une nouvelle communication pour un déploiement territorial optimal

Depuis le 1^{er} avril 2019 le site a changé de nom et s'intitule désormais ICI45.fr.

La démarche, qui s'intègre dans une campagne de stratégie marketing, doit répondre à plusieurs objectifs définis par le Comité de Pilotage du PARADS (à noter le fait que celui-ci comprend des usagers) :

- Renforcer la visibilité d'ICI45.fr sur le territoire loirétain.

- Déployer une communauté autour des valeurs partagées par l'entraide, l'accompagnement et l'accès aux droits sociaux par son utilisation. A cet effet, ICI45.fr n'est pas un site « figé ». Chacun, habitant/professionnel est invité via l'onglet « contact » à abonder en information notamment au niveau de l'annuaire.
- Centraliser les outils de communication conçus par la DRDJSCS et ses partenaires notamment BD d'accès aux droits et lien vers la chaîne Youtube Ici45.fr permettant de visualiser les films de sensibilisation sur les droits. Convenu avec les ateliers informatiques des GEMS, groupes d'entraide mutuelle, chargés de la maintenance du site, l'intégration des films se réalisera par étape.

Mode d'accès : à partir de Youtube, tapez ICI45.fr dans le moteur de recherche. Abonnement possible.

Liste des planches de BD, des minis films et des films réalisés à ce jour

10 planches de BD : Faire valoir ses droits - Etre mobile - Sortir de l'illettrisme - Hébergement/logement - Handicap et autonomie - Allocation adulte handicapé - Complémentaire santé - Culture du cœur - Le droit au compte - Le droit au travail en insertion.

5 mini-films : L'accessibilité - l'Aide à domicile - La garantie jeunes - L'accès aux droits des personnes en situation de grande vulnérabilité - Les bons gestes anti gaspillage.

2 films : la conférence Tous en route vers nos droits du 20 octobre 2016 - Le film moyen métrage intitulé « Rencontrer l'autre : l'Altérité c'est quoi », réalisé avec des élèves et leurs enseignants au lycée Jean-Lurçat de Fleury-les-Aubrais ainsi que les acteurs du PARADS.

L'avenir du site : la valorisation des territoires

Dans les perspective 2019, il est envisagé de travailler sur une nouvelle fonctionnalité « PLAS » (Portail Loirétain d'Actions Solidaires) qui permettraient aux bassins de vie et leurs acteurs (Communes, Conseil départemental, associations...) de mettre en exergue l'activité sociale et événementielle de leur territoire.

Cette nouvelle dimension a été intégrée dans une des fiches action du schéma départemental des services aux familles (SDSF).

Une communication partenariale, en réseau, interministérielle : atteindre les citoyens

En vue d'informer le plus d'administrés possible, une campagne de communication numérique a été menée.

Ainsi :

- l'information sur l'ouverture du nouveau site, le flyer ICI45.fr ont été diffusés à l'ensemble des partenaires du PARADS du Loiret (institutions, structures, associations ...) ainsi qu'aux établissements de formation en travail social.
- ces acteurs de l'action sanitaire et sociale ont diffusé l'information au sein de leur réseau.
- des affiches et des flyers pour affichage dans les locaux recevant du public et mise a disposition des usagers ont été distribués à l'issue du collège des chefs de services départementaux.

[La page d'ouverture du site internet du PARADS ICI45.fr](http://ICI45.fr)

Cf. Page suivante

info
droits
sociaux
45.fr

ICI 45.fr

A+ A-



Rechercher

POUR VOUS AIDER DANS
TOUTES VOS DÉMARCHES
POUR VOUS INFORMER
SUR VOS DROITS

FAMILLE

SANTÉ

HANDICAP PERTE
D'AUTONOMIE

Espace
PARTENAIRES

HÉBERGEMENT
LOGEMENT

FORMATION EMPLOI

SOCIAL SOLIDARITÉ

Sport
SANTÉ LOISIRS

Carte INTERACTIVE

Retrouvez les services près de chez vous ! Avec notre carte interactive

Thématiques
Choisissez...

Commune
Choisissez...

Organisme
Choisissez...

Cliquez pour trouver le service souhaité

Les plus recherchés...

- COMITÉ LOCAL POUR LE LOGEMENT AUTONOME DES JEUNES DU LORET
- ADHAP SERVICES
- ASSOCIATION AIDE À DOMICILE

Focus SUR

L'appli qui facilite les démarches avec la CPAM

Pourquoi se déplacer pour des démarches simples que l'on peut faire en ligne et encore mieux, depuis son smartphone ou une tablette ?

JE SOUHAITE ÊTRE
INFORMÉ(E)
des actualités

info
droits
sociaux
45.fr

FAMILLE
SANTÉ
HANDICAP PERTE D'AUTONOMIE
HÉBERGEMENT LOGEMENT

FORMATION EMPLOI
SOCIAL SOLIDARITÉ
SPORT SANTÉ LOISIRS

MENTIONS LÉGALES
CRÉDITS
CONTACT
S'ABONNER AUX ACTUALITÉS