

**L'OFFICE DE TOURISME DES TERRES DU VAL DE LOIRE
RECRUTE
4 CONSEILLER(E)S EN SEJOURS (H/F)**

La Communauté de Communes des Terres du Val de Loire recrute, pour ses bureaux d'information touristique de Beaugency, Meung-sur-Loire et Cléry-Saint-André, 4 conseillers en séjours.

SI VOUS VOUS MONTREZ

- Motivé pour valoriser notre territoire, ses richesses et les prestataires qui y sont implantés
- Avenant, affable, souriant
- Ponctuel et disponible du 7 juin au 4 septembre 2022, notamment les dimanches et jours fériés

QUE VOUS AVEZ

- Une formation touristique (*souhaitée*)
- Un intérêt pour le patrimoine (naturel et bâti)
- Une bonne connaissance de notre territoire (Les Terres du Val de Loire, le Loiret, la Région Centre)
- Un bon niveau d'anglais
- Une élocution claire et une aisance relationnelle
- Une expérience similaire ou une expérience en tenue de caisse (*souhaitée*)
- Des compétences en informatique (pack Office, la connaissance de *Tourinsoft* est un plus)
- Des aptitudes à assimiler de nouvelles connaissances (logiciels informatiques, informations touristiques)
- Le permis de conduire et un véhicule (prise de poste à Meung-sur-Loire, Beaugency, Cléry-Saint-André en alternance)
- Une présentation et un langage soignés

QUE VOUS SAVEZ

- Prendre en charge un flux de visiteurs
- Anticiper et vous organiser
- Faire preuve de polyvalence
- Travailler en équipe mais aussi travailler en autonomie
- Rester serein en toutes circonstances
- Ecouter et rendre-compte
- Respecter rigoureusement des consignes (applications strictes de procédures comptables notamment)

QUE VOUS DISPOSEZ D'APTITUDES PHYSIQUES

- Station debout prolongée
- Port de charges et de colis (documentation notamment)
- Usage du triporteur pour les actions « hors les murs »
- Gestion du parc de vélos en location (prêt du matériel le matin / reprise du matériel l'après-midi)
- Ménage (entretien du poste de travail, des présentoirs, des vitrines etc.)

Rejoignez l'équipe de l'Office de Tourisme des Terres du Val de Loire afin d'accueillir les visiteurs dans nos bureaux d'information touristique ou pour aller à leur rencontre lors de nos opérations de promotion hors les murs !

Sous l'autorité du Directeur de l'Office de Tourisme et sous la responsabilité conjointe des Conseillères en séjours permanentes vous aurez pour mission :

- D'accueillir et de renseigner les visiteurs (français ou étrangers)
- De délivrer un conseil personnalisé et pertinent après avoir écouté et analysé la demande
- De gérer les espaces d'accueil (documentation, affichage, présentation des produits)

- D'assurer la vente des prestations et articles dans le respect des règles de comptabilité publique (gestion de la caisse conformément aux consignes)
- De gérer la location de vélos : délivrer le matériel loué aux clients le matin, réceptionner le matériel loué au retour l'après-midi
- De gérer les flux de visiteurs et de s'assurer du respect des gestes barrières au sein des bureaux d'information touristique selon les consignes gouvernementales en vigueur
- D'entretenir quotidiennement les postes de travail (guichets, présentoirs, mobiliers)
- D'approvisionner les présentoirs
- De véhiculer une image qualitative et positive du territoire du fait de votre discours et de votre comportement

MODALITES PRATIQUES

Contrat à Durée Déterminée du 7 juin au 4 septembre 2022 (période d'essai de 13 jours)

Base 35h hebdomadaire sur 5 jours + heures supplémentaires payées.

Congés payés à la fin du contrat.

Les dimanches sont systématiquement travaillés. Deux jours de repos hebdomadaires consécutifs et fixes sur la durée du contrat (en semaine)

Formation du 7 au 10 juin.

Prise de poste le 13 juin.

Prise de poste à Beaugency, Meung-sur-Loire ou Cléry-Saint-André en alternance et selon les besoins du service.

Travail seul ou en binôme.

RENSEIGNEMENTS

Erika Zimmermann, Directeur de l'Office de Tourisme des Terres du Val de Loire

T. 02 38 44 32 28